ARLEN

Installation . Maintenance . Réparation

# DOCUMENT D'AIDE À L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

## ARLEN – 25 Grande Rue, 70150 Marnay

Ce document a pour objectif de faciliter l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap au sein de l'établissement.

### INFORMATIONS UTILES

- **Entrée de l'établissement :** accès comportant 3 marches
- **Dérogation d'accessibilité :** dossier en cours d'instruction
- **Accueil du public :** zone magasin
- **Atelier :** réservé au personnel
- **En cas de besoin,** l'assistance de l'exploitant peut être sollicitée



### 1. HANDICAP MOTEUR

- L'exploitant peut venir à la rencontre de la personne si nécessaire
- L'échange, la remise ou la reprise du matériel peuvent être adaptés
- Une aide humaine peut être proposée pour faciliter l'accueil



### 2. HANDICAP VISUEL

- Les informations utiles peuvent être lues et expliquées oralement
- L'exploitant peut accompagner la personne dans la zone accessible au public
- Les documents utiles peuvent être détaillés verbalement



### 3. HANDICAP AUDITIF

- Les informations peuvent être transmises par écrit
- Les consignes peuvent être reformulées calmement et face à la personne
- Un support écrit ou numérique peut être utilisé si besoin



### 4. HANDICAP COGNITIF, PSYCHIQUE OU INTELLECTUEL

- Les explications peuvent être simples, courtes et reformulées
- Le temps nécessaire à la compréhension est laissé à la personne
- Les informations essentielles peuvent être confirmées par écrit

Pour toute demande particulière, merci de **prévenir l'exploitant** afin de préparer au mieux votre venue.